



## COVID-19 y su salud financiera

*Manténgase usted mismo y su dinero seguro*

La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) está trabajando con agencias bancarias federales e estatales e instituciones financieras para ayudar a los clientes afectados por la pandemia mundial de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19). La siguiente información es más importante que nunca durante estos tiempos difíciles.

### **Distanciamiento social y tecnología de banca móvil**

Los avances en la tecnología de banca móvil le permiten ejercer distanciamiento social (<https://directorsblog.nih.gov/2020/03/19/to-beat-covid-19-social-distancing-is-a-must/>) y realizar operaciones bancarias transacciones al mismo tiempo. La tecnología y los servicios bancarios brindan la conveniencia de realizar transacciones bancarias con su computadora, teléfono inteligente o dispositivo móvil. Si no está utilizando estos servicios, pregúntele a su banco si tiene disponible lo siguiente y cómo puede activarlos.

### Servicios de transferencia de dinero:

Los servicios de pago de persona a persona y las aplicaciones de pago móvil se han convertido en parte de la vida cotidiana de muchas personas. Los servicios y aplicaciones de pago le permiten enviar dinero a las personas sin tener que escribir un cheque, deslizar una tarjeta o entregarles dinero en efectivo.

### Servicios de pago de facturas en línea:

Estos programas generalmente le permiten registrarse en el sitio web de su banco para recibir facturas electrónicamente de las compañías con las que hace negocios. Luego puede revisar la factura y pagarla en línea.

### Depositar cheques usando Captura Remota de Depósitos (RDC por sus siglas en inglés):

Muchos bancos permiten a los clientes usar Captura Remota de Depósitos (RDC), que les permite tomar una foto de un cheque con su dispositivo móvil y depositar ese cheque electrónicamente sin tener que visitar una sucursal o usar un cajero automático.

Puede encontrar consejos adicionales sobre tecnología de banca móvil visitando: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn19/october2019-esp.pdf>

### **El lugar más seguro para guardar su dinero**

Algunos bancos pueden tener horarios o servicios ajustados para observar la orientación de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) sobre el distanciamiento social, pero eso no cambia el hecho de que una cuenta asegurada por la FDIC sigue siendo el lugar más seguro para guardar su dinero. El Estimador de

seguro de depósito electrónico (EDIE) de la FDIC puede ayudarlo a determinar la cobertura del seguro de depósito en función de las cuentas que ya tiene en un banco o las cuentas que está considerando abrir. Encuentre ayuda adicional usando EDIE en la cobertura del seguro de depósitos de la FDIC.

Como recordatorio, no es aconsejable mantener grandes sumas de efectivo en su hogar porque pone estos fondos en riesgo de robo, incendio, inundación, pérdida o daño. Además, debido a la interacción física y al intercambio de divisas, el papel moneda tiene el potencial de albergar gérmenes y bacterias, otro inconveniente de almacenar grandes sumas de efectivo en su hogar (<https://www.nih.gov/news-events/news-releases/new-coronavirus-stable-hours-surfaces>)

### **Dificultades financieras derivadas de la pandemia**

Las áreas de los Estados Unidos están experimentando el cierre temporal de escuelas, negocios y eventos en un esfuerzo por reducir la exposición potencial al COVID-19. Aunque es necesario para contener la propagación de esta pandemia, muchos pueden experimentar pérdida de ingresos debido a enfermedades o impactos en su lugar de trabajo. La FDIC está alentando a los bancos a permitir que los clientes se salten los pagos de los préstamos sin consecuencias adversas para el prestatario, extiendan los plazos y reestructuren los préstamos. Póngase en contacto con su banco para analizar sus opciones antes de omitir cualquier pago u operar de una manera diferente a los términos de un préstamo durante este tiempo.

- Comuníquese inmediatamente con su banco si no cree que puede pagar los pagos de su préstamo a tiempo. Pagar sus deudas tarde o nada en absoluto puede resultar en multas, cargos por intereses y daños a su puntaje de crédito. Es probable que su banco pueda trabajar con usted en una solución, pero es importante contactarlos lo antes posible y explicarles su situación.
- Si tiene inquietudes adicionales o una queja con su banco, sea proactivo. Primero, contacte al banco directamente. Si eso no produce los resultados deseados, puede comunicarse con la agencia reguladora federal o estatal correspondiente para obtener ayuda u orientación, incluida la FDIC en <https://ask.fdic.gov/fdicinformationandsupportcenter/s/>.

### **Estafas relacionadas con COVID-19**

Desafortunadamente, algunas personas pueden aprovechar COVID-19 mediante el uso de sitios web fraudulentos, llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto que dicen ofrecer “ayuda”, pero pueden estar tratando de engañar a las personas para que proporcionen números de Seguro Social, números de cuentas bancarias y otros datos valiosos detalles. No divulgue los números de su banco o tarjeta de crédito ni ninguna otra información personal por teléfono a menos que haya iniciado la conversación con la otra parte y sepa que es una organización acreditada.

Además, debe tener cuidado con las solicitudes en línea. Esté alerta contra impostores que se comuniquen con usted alegando ser empleados gubernamentales o voluntarios y que soliciten información financiera personal o dinero. Obtenga más información sobre cómo protegerse de estas estafas en la edición de marzo 2020, Consumer News: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn20/march2020-esp.pdf>.

Rechazar ofertas para cobrar un cheque por alguien a cambio de una tarifa, incluso si el banco pone los fondos a su disposición de inmediato, ya que más tarde puede resultar que el cheque fue fraudulento.

Lea más sobre cheques falsos en la edición de agosto de 2019 de Consumer News: <https://www.fdic.gov/consumers/consumer/news/esp/cn19/august2019-esp.pdf>.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) tiene información adicional sobre estafas COVID-19 en <https://www.consumidor.ftc.gov/destacado/las-estafas-relacionadas-con-el-coronavirus-que-esta-haciendo-la-ftc>.

### **Recursos adicionales:**

<https://www.fdic.gov/coronavirus/faq-customer.pdf>

<https://www.consumerfinance.gov/es/coronavirus/>

<https://espanol.cdc.gov/enes/coronavirus/2019-ncov/index.html>

<https://espanol.cdc.gov/enes/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/prevention.html>

For more help or information, go to [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov) or call the FDIC toll-free at **1-877-ASK-FDIC (1-877-275-3342)**. Please send your story ideas or comments to Consumer Affairs at [consumeraffairsmailbox@fdic.gov](mailto:consumeraffairsmailbox@fdic.gov)

